

Условия использования Визорро

1. Термины и определения

1.1. Администратор – Общество с ограниченной ответственностью "Открытые системы"
ИНН: 3446031820 КПП: 344601001 ОГРН 1083460006464

1.2. Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые приобрели Лицензию на использование программного продукта **Платформа «Визорро»** (далее по тексту - Визорро) в рамках заключенного Пользовательского соглашения.

1.3. Клиентское программное обеспечение – совокупность программных компонентов, установленных на устройства Пользователей и обеспечивающих доступ к компонентам **Визорро**, расположенных на электронно-вычислительной инфраструктуре Администратора.

1.4. Команда – режим использования определенной группой Пользователей функционала **Визорро**, когда доступ к нему осуществляется на основании приглашения Клиента.

1.5. Контент – любая информация и файлы, которыми Пользователи обмениваются в рамках Команды с использованием функционала **Визорро**.

1.6. Пользователь – любое физическое лицо, использующее функциональные возможности **Визорро** на основании Пользовательского соглашения в рамках Лицензии, приобретенной Клиентом.

1.7. Пользовательское соглашение – лицензионный договор, заключенный между Администратором и Клиентом.

1.8. Лицензия – право на использование **Визорро**, предоставляемое Клиенту в соответствии с Пользовательским соглашением, настоящими Условиями и условиями Тарифа.

1.9. Сайт – принадлежащая Администратору веб-страница (совокупность веб-страниц) в сети «Интернет», расположенная по адресу: **vizorro.ru**, посредством которой Пользователь и/или Клиент, иной посетитель Сайта может получить различную информацию о **Визорро**, осуществлять иные действия, предусмотренные функциональным назначением Сайта.

1.10. **Визорро**– Программа для ЭВМ, предоставляемая Администратором Пользователю.

Доступ Пользователей осуществляется с помощью веб-версии, приложения для мобильных устройств с операционной системой Android, приложения для ПК с операционной системой Windows, Linux (Клиентское программное обеспечение).

1.12. Чат «Поддержка» — коммуникационный канал, встроенный в **Визорро** для уведомления Администратором об изменениях, связанных с работой **Визорро** и/или доставку им других сообщений, а также для направления Пользователями о существующих проблемах при использовании **Визорро**.

1.13. Тариф – стоимость услуг, предоставляемых Администратором по использованию определенного функционала **Визорро**. Тариф может предусматривать предоставление услуг на безвозмездной основе.

1.14. Администратор самостоятельно определяет набор используемого Клиентом функционала, составляющего определенный Тариф.

2. Лицензия

2.1. Администратор является разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на **Визорро**.

2.2. **Визорро** размещена и функционирует на электронно-вычислительных мощностях Администратора. Пользователи используют функционал **Визорро** с использованием сети «Интернет» и Клиентского программного обеспечения, установленного на устройство Пользователя.

2.3. Лицензия приобретается Клиентом путем заключения Пользовательского соглашения и совершения оплаты в зависимости от выбранного Тарифа.

2.4. После заключения Пользовательского соглашения Клиент получает использования **Визорро** в состоянии «как есть» на условиях простой (неисключительной) Лицензии.

2.5. Использование **Визорро** осуществляется Клиентом в соответствии с условиями выбранного Тарифа.

Актуальные Тарифы содержатся на Сайте.

Администратор вправе установить условия ограниченного использования **Визорро** без взимания платы с целью повышения привлекательности продукта и его продвижения на рынке.

Администратор имеет право проводить акции, предоставлять скидки на свое усмотрение.

2.6. Срок Лицензии начинается течь с момента заключения Клиентом Пользовательского соглашения.

Срок использования **Визорро** на безвозмездной основе (бесплатно), в соответствии с условиями выбранного Тарифа, неограничен по времени (является бессрочным) и может быть пересмотрен Администратором в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента за 30 дней.

Минимальный срок Лицензии использования **Визорро** за плату в соответствии с условиями выбранного Клиентом Тарифа составляет 1 (один) месяц. Клиент вправе продлить срок Лицензии не менее, чем на 1 (один) месяц путем совершения оплаты в соответствии с выбранным Тарифом. Срок действия Лицензии в таком случае продлевается с момента завершения предыдущего срока действия Лицензии. В случае, если Клиент не заявляет о продлении Лицензии, то она автоматически продлевается каждый раз на 1 (один) месяц. Для остановки продления срока Лицензии Клиент обязан уведомить Администратора не менее, чем за 3 (три) дня до завершения срока действующей Лицензии.

2.7. Использование **Визорро** осуществляется с соблюдением правил и ограничений, указанных в Пользовательском соглашении, настоящих Условиях и условий выбранного Тарифа.

2.8. Общее описание функционала **Визорро**, передаваемого в рамках Лицензии:

2.8.1. Приглашение и работа с Пользователями.

2.8.2. Создание Команд.

2.8.3. Обмен контентом в групповых чатах и между Пользователями напрямую.

2.8.4. Голосовые звонки с использованием видеосвязи.

2.8.5. Постановка и контроль выполнения задач.

2.8.6. Планирование и проведение встреч.

2.8.7. Иные функции, которые описаны на Сайте и технически доступны в пользовательском интерфейсе.

2.9. Клиент имеет возможность предварительного тестирования и изучения функционала и работы **Визорро**. На момент приобретения Лицензии предполагается, что Клиент полностью знаком с функционалом и он его устраивает.

2.10. Условия использования **Визорро** регулируется законодательством Российской Федерации.

2.11. Содержание Лицензии также определяется правилами и ограничениями, которые предусмотрены Пользовательским соглашением, настоящими Условиями и условий выбранного Тарифа.

2.12. Лицензия прекращается в связи с истечением ее срока, если Клиент отказался от его продления, либо в связи с прекращением Пользовательского соглашения по основаниям, которые в нем предусмотрены.

3. Допустимое использование **Визорро**

3.1. **Визорро** может использоваться в любых законных целях, связанных с ведением коммерческой (предпринимательской) деятельности. Клиент уведомлен, что любое использование **Визорро** имеет исключительно коммерческие (предпринимательские, деловые) цели и предполагается таковым вне зависимости от действительного его содержания. **Визорро** не может использоваться в личных (бытовых) целях. Клиент уведомляет об обстоятельствах, изложенных выше, своих Пользователей.

3.2. При использовании **Визорро** должны соблюдаться применимые на территории Российской Федерации нормативно-правовые акты, обязательные акты распорядительного характера, предписания органов власти, установленный порядок обращения с персональными данными, законодательство об интеллектуальной собственности.

3.3. Клиент и Пользователи предпринимают разумные меры, которые препятствуют несанкционированному доступу к **Визорро** со стороны третьих лиц, обеспечивают конфиденциальность реквизитов, используемых для доступа к **Визорро**, контролируют все действия, которые совершаются в рамках своего Клиентского программного обеспечения.

3.4. Контент, распространяемый и передаваемый с использованием функционала **Визорро**, не должен нарушать прав третьих лиц, а также требования применимого законодательства Российской Федерации.

3.5. Использование **Визорро** не может быть связано с совершением каких-либо уголовных преступлений, административных правонарушений, либо ведения деятельности, которая квалифицируется законодательством как незаконная.

3.6. **Визорро** не может использоваться с целью отправки несанкционированной рекламы, сообщений, спама.

3.7. Следующие действия при использовании **Визорро** запрещаются:

3.7.1. Предоставлять третьему лицу, которое не является Клиентом или Пользователем, доступ к функционалу **Визорро** в рамках Лицензии.

3.7.2. Передавать доступ к Клиентскому программному обеспечению третьим лицам.

3.7.3. Передавать с использованием **Визорро** или получать таким образом любые данные, файлы, программное обеспечение или ссылки, которые содержат либо включают ссылку на вирус, троянский конь, червь или другой вредоносный компонент или технологию, которые незаконно получают доступ к содержимому или данным, хранящимся в **Визорро** или на оборудовании Администратора или третьих лиц, или загружают их.

3.7.4. Пытаться провести инженерный анализ, декомпилировать, взламывать, отключать, препятствовать работе, дизассемблировать, изменять, копировать, переводить или нарушать работу компонентов или функций, нарушать целостность или эффективность **Визорро** (включая любые механизмы, которые используются для ограничения или контроля функциональности **Визорро**), препятствовать третьим лицам использовать **Визорро** или содержащиеся в них данные третьих лиц (только если такие ограничения не запрещены применимым правом).

3.7.5. Пытаться получить несанкционированный доступ к **Визорро** или связанным системам или сетям, либо обманывать, удалять, деактивировать или другим образом обходить программную защиту или средства отслеживания в **Визорро**.

3.7.6. Отправлять измененные, вводящие в заблуждение или содержащие ложное указание источника данные, включая спуфинг и фишинг.

3.7.7. Сублицензировать, перепродавать или аналогичным образом обращаться с **Визорро**.

4. Права Администратора

4.1. Администратор обеспечивает доступность **Визорро** в течение 99% времени в течение каждого календарного месяца, за исключением времени проведения запланированных работ по обновлению программного обеспечения и профилактических работ на оборудовании. О проведении таких работ Администратор уведомляет Клиента не менее, чем за 1 (один) день любыми средствами связи.

4.2. Администратор проводит проверку сообщений Клиента и Пользователей о нарушениях в работе **Визорро** и в разумные сроки предпринимает действия по устранению подтвержденных неисправностей.

4.3. Администратор на свое усмотрение без согласования с Клиентами осуществляет доработку **Визорро**. Администратор модифицирует программное обеспечение в любом его отношении, совершенствует и изменяет техническую инфраструктуру, ограничивает или расширяет функционал **Визорро**, изменяет элементы дизайна и пользовательского интерфейса. Такие действия являются полностью допустимыми.

4.4. Запуск таких изменений в эксплуатацию осуществляется на усмотрение Администратора. Для получения Клиентом и Пользователем доступа к таким изменениям может потребоваться обновление Клиентского программного обеспечения.

4.5. Доступ Клиента или Пользователя к отдельному функционалу или **Визорро** в целом может быть ограничен или прекращен Администратором в одностороннем порядке в случаях, прямо указанных в Пользовательском соглашении и настоящих Условиях.

4.6. В любой момент вносить изменения в настоящие Условия путем размещения их новой редакции на Сайте. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

5. Клиент

5.1. Клиент самостоятельно выбирает Тариф, количество Пользователей и срок Лицензии. Клиент в любой момент может расширить возможности **Визорро** в рамках предложения Администратора с очередного месяца действия Лицензии.

5.2. Клиент самостоятельно, под свою ответственность и на свое усмотрение в рамках Условий и Лицензии организует использование функционала **Визорро**, создает и удаляет Команды, подключает допустимое программное обеспечение сторонних разработчиков, приглашает в Команду Пользователей и прекращает их доступ к Команде, предоставляет Пользователям доступ к ограниченному функционалу в рамках Команды.

5.3. Клиент реализует возможности по использованию функционала **Визорро**. Пользователи, которые выступают в интересах Клиента, получают статус «Владелец команды». Все действия осуществляются Владельцами команды с помощью технически доступного функционала **Визорро** в Клиентском программном обеспечении.

5.4. Клиент самостоятельно и под свою ответственность выстраивает отношения с Пользователями. Клиент информирует Пользователей, что у него есть функционал в одностороннем порядке прекращать доступ Пользователя к Команде.

5.5. Клиент уведомляет Пользователей о том, что **Визорро** используется исключительно в деловых целях, а статус переписки также относится только к деловой переписке.

5.6. Клиент обязуется донести содержание и обеспечить соблюдение Пользователями настоящих Условий.

5.7. Администратор не несет какой-либо ответственности перед Пользователями.

В случае возникновения каких-либо конфликтов Клиент обязуется разрешать их самостоятельно.

5.8. Клиент может устанавливать среди Пользователей дополнительные правила использования функционала **Визорро**. Такие правила устанавливаются в рамках отдельных отношений Клиента и Пользователей, к которым Администратор отношения не имеет. Такие правила не должны нарушать настоящих Условий.

6. Пользователи

6.1. Пользователи осуществляют использование функционала **Визорро** исключительно в рамках Команд, куда они приглашаются Клиентом.

6.2. Один Пользователь имеет возможность быть участником нескольких Команд по приглашению разных Клиентов. При этом у него складываются отношения с каждым из Клиентов в соответствующей части.

6.3. Администратор на основании приглашения Клиента предоставляет доступ Пользователю к сервису. Между Администратором и Пользователем не возникает каких-либо отношений.

6.4. Режим и объем доступа Пользователя к **Визорро** определяется Клиентом с помощью технически доступного функционала.

7. Контент

7.1. С использованием функционала **Визорро** Пользователи имеют возможность загружать, пересылать, отправлять, получать Контент в рамках персональных чатов, а также групповых чатов.

7.2. Пользователи уведомлены и согласны, что Администратор хранит весь контент, который Пользователи пересылают, загружают, отправляют и получают при использовании **Визорро**. Хранение осуществляется на оборудовании Администратора и доступно соответствующим Пользователям с использованием сети «Интернет».

7.3. Хранение Контента осуществляется с учетом следующих условий:

7.3.1. Контент хранится в зашифрованном виде.

7.3.2. Администратор не осуществляет доступ к Контенту иначе, кроме как с согласия Клиента, Пользователя, по решению суда, либо по запросу, совершенному компетентными государственными органами в полном соответствии с законодательством.

7.3.3. Обработка Контента осуществляется автоматизированным способом с использованием алгоритмов **Визорро**.

7.3.4. Весь Контент, который относится к конкретной Команде, удаляется в случае, если прекращается срок Лицензии Клиента, либо Клиент отказывается от Лицензии, либо Администратор отказывается от предоставления Лицензии Клиенту. Удаление происходит по истечении 6 (шести) месяцев.

Доступ к Контенту может быть восстановлен до его удаления путем восстановления Клиентом Лицензии.

7.3.5. В случае, если Пользователь отзывает свое согласие на обработку персональных данных, то Администратор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных больше не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

7.3.6. Администратор выполняет также все требования законодательства Российской Федерации о резервном хранении информации.

7.4. **Визорро** используется в коммерческих и деловых целях, поэтому предполагается, что частная переписка не осуществляется.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. **Визорро** является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

8.2. Алгоритмы работы **Визорро** и его компоненты, включая исходный код (в том числе его части) являются коммерческой тайной Администратора.

Любые действия в отношении **Визорро**, не поименованные в настоящих Условиях как законные и не нарушающие права Администратора, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав Администратора.

8.3. Администратор гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на программное обеспечение для предоставления к нему доступа, включая документацию к нему.

8.4. В случае интеграции функционала **Визорро** с программным обеспечением, разработанным сторонними лицами, использование такого программного обеспечения происходит на основании отдельного соглашения между Клиентом и правообладателем.

9. Ответственность и ограничение ответственности

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Администратор не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что **Визорро** будет отвечать требованиям или ожиданиям Клиента, будет соответствовать целям и задачам Клиента. Клиент заранее ознакомлен с функционалом **Визорро** и ее техническими характеристиками.

9.3. Ответственность не может наступить в случае обновления Администратором **Визорро**, в том числе, если это будет касаться изменения функционала.

9.4. Администратор не несет ответственность перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к **Визорро**.

9.5. Администратор не осуществляет контроль за содержанием Контента и его соответствием законодательству Российской Федерации, не контролирует загрузку, пересылку, получение информации Пользователями. Администратор предоставляет только право пользования программным обеспечением, которое позволяет это делать.

9.6. В случае поступления в адрес Администратора каких-либо законных требований от государственных органов, которые касаются деятельности Клиента, либо Пользователей, то Администратор перенаправляет такое требование Клиенту, который обязан предпринять действия по его исполнению.

9.7. Администратор не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы **Визорро**, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Администратором.

9.8. Клиент согласен, что для работы с **Визорро** необходимо иметь доступ в сеть «Интернет», использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, Администратор не несет ответственность за качество их работы.

9.9. Клиент согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок. Также работа не гарантируется, если Клиент не устанавливает обновления, которые выпускаются Администратором. Клиент обязуется контролировать, чтобы у него была установлена последняя версия.

9.10. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Администратор и/или его партнеры не несут ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования программного обеспечения, даже если Администратор и/или его партнеры были уведомлены о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба. Настоящие ограничения не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством. Администратор несет ответственность за причинение прямых/косвенных убытков только в пределах стоимости доступа к **Визорро** за 1 (один) месяц, в течение которого возникли убытки.

9.11. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей.

Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Клиента, считаются осуществленными Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Клиента.

9.12. Клиент несет ответственность за донесение положений настоящих Условий до Пользователей, а также за их соблюдение Пользователями. В случае, если Пользователи допускают нарушения настоящих Условий, то Клиент обязуется пресечь такие нарушения и обеспечить дальнейшее соблюдение Пользователем Условий.

В случае, если Клиент не может обеспечить соблюдение Пользователем настоящих Условий, то он обязуется удалить Пользователя из соответствующих Команд.

9.13. Администратор вправе, оставляя за собой все права по настоящим Условиям, приостанавливать доступ к функционалу **Визорро** полностью или в части в следующих случаях:

- если, по обоснованному мнению Администратора использование Клиентом, либо привлеченных им Пользователей **Визорро** может нанести ущерб Администратору и/или вызвать сбой технических и программных средств Администратора и третьих лиц;

- в случае ведения с помощью **Визорро** деятельности, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц; – в случае опубликования или распространения Клиентом любой информации или программ для ЭВМ, которая содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

- если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- если Администратор получает соответствующее правомерное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

- в случае нарушения правил использования, предусмотренных разделом 3 (три) Условий;

- в случае отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных;

- в случае нарушения сроков оплаты;

- в случае невыполнения в разумные сроки требований Администратора об устранении нарушений настоящих Условий.

9.14. Администратор не обязан заблаговременно уведомлять Клиента о приостановке.

9.15. Приостановка доступа Клиента или Пользователей к функционалу **Визорро** не считается нарушением настоящих Условий и не может влечь какую-либо ответственность на стороне Администратора. При этом на период приостановки какие-либо сроки, в том числе срок Лицензии, не продлеваются.

Реквизиты Администратора

ООО "Открытые системы"

ИНН: 3446031820 КПП: 344601001

Адрес: 400069, г. Волгоград, ул.Шолохова, д.18

Банковские реквизиты:

р/с:40702810500000041874 в Банк ГПБ (АО)

к/с:3010181020000000823

БИК:044525823